

2021年7月13日

博報堂、BtoB企業のマーケティングDXを全面サポート グループ7社連携で、顧客創造から獲得、支援まで行う『GRIP & GROWTH』提供開始

株式会社博報堂（本社：東京都港区、代表取締役社長：水島正幸）の価値創造型DXを推進する戦略組織HAKUHODO DX_UNITEDは、博報堂D Yグループ7社と連携し、BtoB企業のマーケティング&セールス領域のDX（デジタルトランスフォーメーション）を統合的に推進するためのソリューション「GRIP & GROWTH（グリップ&グロース）」の提供を開始いたします。



昨今、BtoB企業における業務のデジタル化やデジタルマーケティングが推進されてきましたが、コロナ禍以降、企業のDX化が急速に進んでいます。そこで、各社の専門領域でクライアント企業のDXをサポートする博報堂D Yグループ7社を結集。各社のBtoB企業のマーケティングDXを推進するさまざまな知識、ノウハウ、サービスを統合し、顧客創造から顧客獲得、顧客支援までのフルファネルでのサービスをワンストップで提供いたします。また、博報堂が当サービスを全体プロデュースすることで、部分最適ではなく全体最適という視点でクライアント企業のマーケティングDXを全面サポートいたします。

今回のソリューション名称は、顧客を獲得（GRIP）し、クライアント企業のビジネスと顧客を育てていく（GROWTH）という意味を込め、GRIP & GROWTHと名付けました。

● 顧客の創造—（BtoBメディア連携・潜在顧客の開拓）

BtoB企業の対象市場におけるプレゼンスを高めるとともに、テレビCMや動画広告等のメディア、BtoBメディアとのID連携を活用して、今まで取り込んでいなかった潜在顧客を顕在化します。

● 顧客の獲得—（デジタル集客・顕在顧客の育成）

潜在顧客の中から、BtoB企業が提供する商品やサービスに興味を持つ顧客を抽出し、「見たくなる」オウンドメディアを創造することで、新規の見込み顧客を獲得します。

● 顧客の支援—（セールス支援、顧客の継続支援）

リードナーチャリングやフィールドセールス等を経て、既存顧客化した後は、対象顧客の事業を成功させるためのカスタマーサクセスまでをサポートします。

GRIP		GROWTH
顧客の創造	顧客の獲得	顧客の支援
市場プレゼンス向上 潜在顧客開拓	顕在顧客開拓 見込み顧客育成	セールス支援 顧客支援
BtoBメディア連携 潜在顧客の開拓	デジタル集客 顕在顧客の育成	セールス支援 顧客の継続支援
 	  	 

◆ 例1：新規リード獲得の課題

オウンドサイトを立ち上げてインバウンドマーケティングを展開したいが、良いコンテンツが作れるか、そもそもサイトへの集客ができるのかわからない。

BtoB メディアと共同での顧客創造

BtoB メディアと協業して、共同オウンドメディアを立ち上げます。メディアの持つ集客力と顧客 ID を活用し、新規顧客を創造することができます。

SEO 戦略に基づいたコンテンツ制作

独自でオウンドメディアを立ち上げる場合でも、豊富な経験を持つ BtoB に特化したコンテンツ戦略・制作・編集チームにより、集客が期待できる魅力的なサイトを構築することができます。

◆ 例2：リード育成から顧客化への課題

自社サイトへの集客はある程度できているが、質の高いリードを選別し、成約に結びつけることができていない。

MA シナリオ設計／運用・ツール導入支援

MA ツール導入と効果的なシナリオ設計により、顕在顧客の貴社サービス・製品への興味をより高め、リードの質を高めます。

営業戦略立案とインサイドセールス

獲得したリードの質を更に高めるため、データに基づいた営業戦略を立案します。また、インサイドセールスチームがサポートし、成約に近い状態でセールス部門へと引き渡します。

『GRIP & GROWTH』は、博報堂、博報堂 D Y メディアパートナーズ、デジタル・アドバイジング・コンソーシアム 3 社横断の戦略組織「HAKUHODO DX_UNITED」が提供するソリューションです。今後も、「HAKUHODO DX_UNITED」は、クライアント企業の DX を、マーケティング DX とメディア DX の両輪で統合的に推進してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 関田・江渡 TEL:03-6441-6161 e-mail: koho.mail@hakuhodo.co.jp

<参考資料>

■参画する博報堂D Yグループ各社の担当領域

株式会社博報堂：プロジェクト統括／全体戦略立案

株式会社博報堂D Yメディアパートナーズ：メディアプランニング／メディアバイイング

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社：メディアプランニング／メディアバイイング

株式会社博報堂プロダクツ：オンライン・オフラインイベント／オフライン集客／MA ツール導入・活用支援
／リードナーチャリング・CRM/データ基盤対応、データ分析

株式会社アイレップ：プロジェクトマネジメント／SEO／コンテンツマーケティング／アクセス解析／（デジタル広告運用）

株式会社タービン・インタラクティブ：MA ツール導入支援（Hubspot）

株式会社セレクトリックス：インサイドセールス／営業代行

ユナイテッド株式会社：戦略コンサルティング／プロジェクトマネジメント支援