

各位

2026 年 3 月 19 日  
株式会社博報堂

## 広告媒体業務における不適切な業務処理について

この度、公益財団法人東京都道路整備保全公社様より株式会社博報堂\*が受託しておりました「新宿駅西口広場広告掲出等委託」業務において、2020 年度から 2025 年度にかけて委託契約の規定に反する不適切な業務処理を行っていた事実が判明いたしました。

※2020 年度から 24 年度まで株式会社博報堂 D Y メディアパートナーズ、2025 年度は経営統合により株式会社博報堂が受託。

関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の概要と今後の対応について、以下の通りご報告いたします。

### 1. 発覚の経緯および事実確認

本件は、弊社内で実施した定期的な業務監査の過程において発覚したものです。判明後ただちに検証を実施し、不適切な業務処理を行った期間および納付不足金額等の事実確認を完了しております。

### 2. 返金等の対応について

本件に関わる納付不足金額等につきましては、すでに全額の支払い(返金手続き)を完了しております。

### 3. 今後の再発防止について

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、二度と同様の事態を招かぬよう、チェック体制の抜本的な見直しを行いました。今後は全社を挙げてコンプライアンスの再徹底と管理体制の強化を図り、再発防止と信頼回復に全力を尽くしてまいります。

以上

---

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室

koho.mail@hakuodo.co.jp