

2021年2月24日

博報堂、マーケティングシステム基盤のアセスメントサービス
「HAKUHODO Marsys Assessment」を提供開始
～リアルな基盤評価と着実な実行計画&実装で、企業のデジタル変革を支援～

株式会社博報堂（東京都港区、代表取締役社長：水島正幸）は、企業のマーケティング DX に向けた取り組みをサポートするため、マーケティングシステム基盤のアセスメントサービス「HAKUHODO Marsys Assessment（博報堂マーシス・アセスメント）」を提供開始いたします。

MARSYS™ ASSESSMENT

昨今、企業におけるマーケティング活動にも DX（デジタル・トランスフォーメーション）が求められる中で、事業環境や現状課題に即したマーケティングシステム基盤を整備・拡充することがマーケティング DX の実現に欠かせない要素となっています。一方で、企業におけるマーケティングシステム活用の現場では、マーケティング領域と IT 領域を横断した知見を有する人材が不足していることに伴い、非効率なシステム設計・運用、システム間の機能重複、データ統合環境の未整備、部門間を跨いだ全体アーキテクチャの検討不足等、さまざまな課題が山積している企業も散見されます。

このような中で、企業がマーケティング DX を成功させていくためには、現状課題（As is）を正確に把握し、高度に DX 化されたマーケティング活動のイメージ（To be）を描くことが重要です。さらに、目指すべき目標に向けて着実にシステム実装を行い、マーケティング運用を高度化させていくプランを描き、正しいステップでアジャイル的に、かつ具体的に進めて行くことがポイントです。

「HAKUHODO Marsys Assessment」は、これまで博報堂が培ってきたさまざまなマーケティングシステム基盤の構築・運用支援の実績・ノウハウに基づき、まず第一に必要なシステム基盤のグランドデザインを描きます。その上で時間軸を決めて、実効性のあるアジャイル実装のステップや、施策の高度化と ROI を両立するための最適な運用方法・体制等を十分に考慮した現実的な実装プランを策定します。最終的に具体的な実行・運用まで一気通貫でサポートします。

HAKUHODO

“ Marsys Assessment Framework ”



現状取り得る最適解を導き、実装・運用をアジャイルに継続する

また、マーケティングシステム基盤領域は、新しいテクノロジーの積極的な導入・運用が必要とされるケースもあります。必要に応じて博報堂のエンジニアチームと連携し、テクノロジー面も含めた全体視点で、総合的なアセスメントサービスの提供が可能です。

更に、博報堂は、これまで企業のカスタマーデータ活用において、さまざまなマーケティングツールの活用・連携を通して、ツールごとの特性、制約・活用ポイントなどのナレッジを蓄積しています。

「HAKUHODO Marsys Assessment」は、このナレッジに基づき、コンサルティング・パッケージとして、企業にとって必要なマーケティングシステム基盤の最適化をサポートし、マーケティング DX の実現を支援してまいります。

今後も、生活者と社会のよりよい未来を目指して、企業活動のマーケティングの高度化、DX を支援してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 江渡・関田 TEL: 03-6441-6161 e-mail: koho.mail@hakuodo.co.jp

【HAKUHODO Marsys Assessment の特徴】

●マーケティングシステム導入・運用支援の豊富な実績とノウハウ

これまでの数年に渡る当社独自の取り組みを通じて、マーケティングシステムの導入・運用支援領域で、300件以上のプロジェクト実績を保有。これらのプロジェクトケースを12パターンに類型化し、それぞれの課題と解決策のアプローチ、得られた成果をナレッジ化。この豊富な実績で得られたノウハウをベースに、アセスメントサービスの評価・検証ポイントとして提示します。

●マーケティング×エンジニアリングの融合によるシステム最適化支援

当社の最大の強みであるマーケティング支援力をベースに、マーケティングDXで実現されていく高度なマーケティング施策実行イメージを、具体的な運用レベルで明確化します。さらに、必要に応じてエンジニアチームと連携し、テクノロジー面も含めた全体視点で、実装面・運用実務面も考慮した総合的なアセスメントサービスの提供が可能です。

●評価・検証だけでは終わらない、実装に繋がるアセスメントを実施

「Hakuhodo Marsys Assessment」はシステムの検証や評価だけでなく、マーケティングDXの実現に向け、当社が一通貫で実装・運用領域まで実施することも可能なため、実効性・実現性の高いアセスメントサービスを提供いたします。