

個人情報の不正な保管と流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

2012年7月13日
株式会社博報堂

2012年7月5日、株式会社博報堂がカルピス株式会社様から受託していた個人情報取扱業務におきまして、個人情報95,689件が、2012年2月3日から7月5日までの期間、インターネット上で検索可能なサーバーに置かれていたことが判明いたしました。同日、一切の個人情報を削除し、現在は閲覧できないことを確認しております。また、お客様の個人情報が不正に使用された事実は現時点まで確認されておられません。

このような事態を発生させたことにより、キャンペーンにご参加いただいたお客さま並びにカルピス株式会社様へ多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。

あわせて、弊社に個人情報取扱業務をご発注いただいておりますお取引先の皆さまにもご心配をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

閲覧可能となっていた個人情報は、2009年8月から10月に実施いたしましたキャンペーンにご参加いただいたお客様の個人情報です。原因は、弊社の個人情報取扱委託先である株式会社フォークの担当者がキャンペーン終了後に個人情報を不正に保有し、2012年2月にインターネットに接続したレンタル・サーバーに移したことによるものです。

2. 閲覧可能であった個人情報

(1) 閲覧可能総件数：95,689件

① 個人情報の内容と件数

- ・キャンペーンにご登録いただき、応募くださったお客様（氏名、フリガナ、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢、応募した賞品コース、キャンペーンを知ったきっかけ、性別・年齢は任意）：54,266件
- ・キャンペーンにご登録いただいたが、応募なさらなかったお客様（メールアドレス）：41,423件

(2) 閲覧可能期間：2012年2月3日（金）から2012年7月5日（木）まで

3. 今後の対応

今後、このような事態が発生しないよう、再発防止のための体制を強化、徹底してまいります。具体的には、個人情報取扱業務を再委託する外部委託先におけるセキュリティおよびクオリティ基準を見直し、管理徹底のための研修を行うとともに、個人情報廃棄確認の徹底を行う等、個人情報の取扱いに関しての監査体制を強化してまいります。

本件に関するお問い合わせ：株式会社博報堂 広報室 TEL:03-6441-6161